

Algemene Leveringsvoorwaarden

Wero Service en Dienstverlening

W. Mutsaers
Henry Dunantstraat 21
4471 BT Wolphaartsdijk

Definities:

Wero SD: Wero Service en Dienstverlening (Handelsnaam per 1 januari 2021 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81292260)

Oprachtgever: De partij met wie Wero SD de overeenkomst aan gaat.

1. Facturatie vindt plaats op basis van het aantal gewerkte uren met een minimum van 4 aaneengesloten uren per verkeersregelaar, of anders overeengekomen bij de afspraakbevestiging.
2. Uurtarief wordt schriftelijk vastgelegd in de definitieve afspraakbevestiging. Dit bedrag is exclusief btw en reiskosten.
3. Wanneer een opdracht minder dan 24 uur van te voren wordt geannuleerd, brengt Wero SD 100% in rekening. Wanneer een opdracht 48 uur van te voren wordt geannuleerd, brengt Wero SD 50% in rekening.
4. Een opdracht mag alleen geannuleerd worden per email en is pas definitief wanneer de klant een bevestiging van de annulering van Wero SD heeft ontvangen.
5. Bij overuren blijven de tarieven hetzelfde. Graag verneemt Wero SD mogelijke overuren zo spoedig mogelijk zodat personele inzet geregeld kan worden.
6. De werktijden worden aan het eind van de dienst door de verkeersregelaar middels een getekende versie via Whatsapp verstuurd naar Wero SD via 06-27971662.
7. Facturen worden digitaal verzonden.
8. De opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkomgeving voor de verkeersregelaar.
9. De opdrachtgever zorgt voor op grond van de Arbowet vereiste voorzieningen (zoals een toilet en een kantineruimte). Wero SD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtgever geen of niet afdoende voorzieningen beschikbaar heeft gesteld.
10. De opdrachtgever zorgt voor de benodigde vergunningen.
11. Indien Wero SD rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor de opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortschieten of wegens onrechtmatige daad zal schade worden vergoed tot het bedrag dat op grond van de verzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van twee keer het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar. De schadevergoeding zal nooit meer dan € 25.000,- bedragen.
12. Wero SD is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst of andere indirecte schade, geleden door opdrachtgever of derden.

13. Wero SD is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever of derden die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt ter uitvoering van de opdracht.
14. De betalingstermijn is 14 dagen vanaf de factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze periode nog niet is betaald, stuurt Wero SD een herinneringsfactuur, gevolgd door een telefonische benadering. Is de opdrachtgever zonder opgave van reden 14 dagen of meer in verzuim vanaf de herinneringsfactuur, dan zal Wero SD incassokosten in rekening brengen. Zie hieronder het overzicht van de wettelijke incassokosten waar Wero SD zich aan houdt.

Hoofdsom	Incassokosten
Over de eerste 2500 euro	15%, minimaal 40 euro
Over de volgende 2500 euro	10%
Over de volgende 5000	5%
Over de volgende 190.000 euro	1%
Over het meerdere	0,5%

Is de opdrachtgever na 1,5 maand na het verstrijken van de factuurdatum nog steeds in verzuim, dan stuurt Wero SD een aanmaning. Is de opdrachtgever 14 dagen na het versturen van de aanmaning nog steeds in verzuim dan geeft Wero SD de vordering aan een incassobureau.

Opgemaakt te Wolphaartsdijk, 1 januari 2021.